



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理



[www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

# 危機或轉機? 談霸凌的面對與處理



上善心理 羅秋怡 院長

# 羅秋怡 院長



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理



www.up3.org.tw

學歷：美國賓州大學**UPENN**兒童心理發展碩士

經歷：馬偕醫學中心臨床心理師執業**17**年

國立台南大學/南台科技大學講師

政大、輔大心理研究所臨床心理實習督導

現任：台南縣市數十所學校、各大基金會、政府機構、  
台南地方法院特約心理師



上善心理治療所  
成立於民國97年

台南市林森路三段77號2樓  
06-2375555



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理



[www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

特約機構：台南市數十所學校、各大社福單位基金會、政府機構、台南地方法院、台灣高鐵、奇美電子等產業界



# 校園霸凌

長大後最希望忘卻的記憶

若息事無法寧人，還可以做些什麼

少年法庭雖然會給少年犯罪者自新的機會，但不表示可以輕鬆逍遙法外；  
未年滿18歲，並非是想當然耳的可以推卸刑責；監護人也會有連帶責任。

羅秋怡／

台南上善心理治療所院長

台南地方法院、犯罪被害人保護協會、家庭暴力暨性侵害防治中心特約心理師

高雄市學生輔導諮商中心督導



## 根據兒童福利聯盟文教基金會2011年台灣校園霸凌現象調查報告發現：

- 逾半數學童遭受霸凌時候「選擇隱忍」，不會主動找大人求助。
- 霸凌的事發地點，最常發生的地點依序為廁所、教室內、上下學途中、樓梯間、空教室。
- 校園霸凌最常發生的時間，依序為下課時、放學時間、打掃時間、上課鐘響教師尚未進入教室時、午休。
- 約有**70%**學生被霸凌後，很傷心難過；**14%**不想上學；甚至**25%**孩子覺得不如死了算了。



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理



[www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

霸凌是全校師生及家長  
必須共同面對的事務



- 兒盟公布「校園霸凌現況調查」發現，過去1年內曾被霸凌的兒少中，有62.5%表示很少會或絕對不會告訴老師或家長，尤其年紀越大越不想求助，高中職生不告知的比例遠高於國中小生。



- 調查也進一步分析兒少正義感的表現，結果發現**22.7%**的孩子「非常有正義感」，其中女生平均分數顯著高於男生(**26.7%**的女生非常有正義感，遠高於男生的**18.9%**)。但值得關注的是，隨著年紀增長，兒少的正義感卻越來越低，分析不同年齡兒少「非常有正義感」之比例，約**1/3(33.9%)**的國小生非常有正義感，而國中生的比例下降至**1/5(21.6%)**，高中職生比例則只剩下**15.0%**。





- 網路霸凌劇增 值得注意
- 值得注意的是，由於網路普及，高達**18%**以上的兒童青少年表示曾遭「網路霸凌」，且有越來越多的趨勢。



## 兩性平等的促進—玫瑰少年的生命

- 民國八十九年四月二十日，屏東縣高樹國中三年二班正在上葉永誌最喜愛的音樂課，唱完最後一首珍重再見，離下課只剩五分鐘，葉永誌舉手說想去上廁所，老師同意後，他卻一去不回。



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理



[www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)



認識霸凌：定義 / 類型 / 後果

如何面對霸凌：及早發現 / 主動關懷提報  
/ 面對它 / 協助他們



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理



[www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

霸凌者的霸凌行爲是整個校園霸凌事件的源頭，不僅影響學生的學習與身心的發展，更危害了校園**治安**，若不即時加以輔導，矯正其暴力行爲，將來甚至會成爲**影響社會治安的罪犯**。

（洪福源，2004；程薇，2006）



# 霸凌徵兆檢測表

- 孩子的東西經常不見：不是習慣性的，是近期的變化。
- 家中遺失金錢，物品：通常是對孩子珍貴有用的，例如電動玩具、3C產品、腳踏車。
- 帶危險物品上學：例如，折疊刀、起子、削尖的竹筷……可能是為了防身。
- 不想讓爸媽看學校的筆記本和課本：可能是被亂劃亂寫。
- 對金錢的要求增加，或從爸媽的皮包裡面偷錢：可能被恐嚇取財。
- 希望爸媽不要去參加學校的活動：不想讓父母擔心。
- 背著爸媽清洗衣服、制服、鞋子。可能已經被污損破壞。
- 不想外出，外出的時候會一直注意四周：可能被恐嚇過。

- 跟以前比起來，無心於功課，學習能力打折，成績下滑。
  - 變得健忘，目光呆滯、反應遲鈍、恍神、注意力不集中。
  - 情緒變化大，不安、焦慮、坐立難安，常為小事衝突。
  - 減少與家人溝通、迴避問題與目光注視、答非所問，有所隱瞞。
  - 食量改變、沒胃口或暴食。
  - 睡眠改變，失眠，沒精神。
  - 不想上學，拒學。
  - 有暗示「死亡」的紙條、日記。
  - 有自殘行為或自殺傾向。
-



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理

 [www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

# 網路， 成爲霸凌的證據與凶器

- [../..\Users\up3\Desktop\flv\霸凌\兇手不只一個4分53秒.flv](file:///C:/Users/up3/Desktop/flv/霸凌/兇手不只一個4分53秒.flv)
- [../..\Users\up3\Desktop\flv\霸凌\網路霸凌.flv](file:///C:/Users/up3/Desktop/flv/霸凌/網路霸凌.flv)



根據美國威斯康辛大學的調查顯示，有十二點六%的受訪者曾接到威脅其生命之類的訊息、五%表示對自身安全感到害怕。而網路霸凌男女比例幾乎差不多，大約有三十八點三%的女生，和三十四點四%的男生會做這種事情。

調查也指出，女孩間的網路霸凌往往更狡猾、更具殺傷力、迂迴。她們常用的羞辱性字眼是「肥仔、醜八怪、潑婦、妓女」等，而且還會散佈謠言和謊話。

這些現象曾經導致自殺的情形：在二〇〇五年，一名住在佛羅里達州的十五歲男孩，因為受不了在網路上被騷擾了兩年，自殺尋求解脫。





網路霸凌在台灣也發生過不少案例，有些用留言癱瘓對方部落格留言版，有些則是以辱罵信件塞爆對方信箱。今年年初，有名員警因為偵辦大學生網路性交易案，結果遭到對方冒名四處留言辱罵長官、挑釁黑道，並留下聯絡方式，還把警員的相片亂改後，張貼到色情網站等。

台灣最大的批踢踢 B B S 站新聞部長高嘉瑜表示，雖然擁有超過六千個看板，但是在版主們的管理下，只要貼文出現惡意騷擾、攻擊的文字，就會立刻處理，因此沒有發生重大的霸凌事件。另外，還有恨板供網友發洩不滿，只要沒有貼出真實的個人資料，站方都不會干預。



# 霸凌：

- 1.兩造勢力（地位）不對等
- 2.攻擊行為長期反覆不斷
- 3.具有故意傷害的意圖
- 4.呈現生理或心理侵犯的結果

## 霸凌新定義：

只要有欺凌行為

兩造勢力對等

具有故意傷害意圖侵犯身心

造成生理或心理上侵犯就算霸

凌。



# 校園霸凌之定義、類型與具體型態

	定 義	類 型	具 體 型 態
校 園 霸 凌	1.兩造勢力（地位）不對等 2.攻擊行爲 3.具有故意傷害的意圖 4.呈現生理或心理侵犯的結果	肢體霸凌	毆打身體、搶奪財物、……
		關係霸凌	排擠孤立、操弄人際、……
		語言霸凌	出言恐嚇、嘲笑污辱、……
		網路霸凌	散佈謠言或不雅照片、……
		反擊霸凌	受凌反擊、…
		性霸凌	校園性侵害或性騷擾



# 校園霸凌六大類 國中生最殘暴

更新日期:2009/04/16 11:59 記者陳志東／台北報導

- 校園霸凌事件不斷發生，而且殘虐手法讓人匪夷所思，無法理解究竟有何深仇大恨要這樣群體欺凌一個弱者。長期關心兒童福利與校園霸凌事件的兒福聯盟表示，霸凌其實可以區分為六大類，其中國小學生最常使用的是「關係霸凌」，而國中生的「肢體霸凌」通常最殘暴。最可怕、也最讓小孩恐懼的就是「肢體霸凌」，這類霸凌最常出現在國中生身上，手段非常殘暴，會讓被打的小孩每天活在恐懼裡，甚至留下傷痕與永難抹滅的心理傷害。



- 更可怕的是，根據統計，曾是校園小霸王的男孩通常到**24歲**為止，有**60%**的人至少會有一次犯罪紀錄，有**40%**的人有高達**3次**或**3次**以上的犯罪紀錄，遠比不會霸凌小孩的**10%**犯罪紀錄高出許多。



## 校園霸凌涉及刑責

1. 刑法傷害、強制、恐嚇、侮辱、誹謗罪
2. 承擔民事賠償
3. 網路散播涉及侮辱罪、誹謗罪
4. 未成年，觸犯少年事件處理法

也同樣觸犯了「少年事件處理法」

心痛！我的孩子被霸凌



- 通常欺負者不覺得自己不對，而且加上大部分受害者怕事，默默承受而不敢反抗和告發欺凌者，變成一發不可收拾的惡性循環。
- 另外也有可能受限於體制的關係（如校規），致受害者無法反抗。



- 「性霸凌」指的是不斷的性騷擾或性暴力，譏笑對方是男人婆、娘娘腔、同性戀，或是傳遞誰和誰在廁所接吻、性愛等等紙條或謠言，甚至真的進行身體上的性侵犯行爲。





Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理



[www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

# 目睹暴力的後果

美國紀錄片 [F:\霸凌\霸凌影片\美國霸凌紀錄片8分20秒.flv](#)



## 霸凌對孩子的影響

霸凌對霸凌兒童本身、受凌兒童與旁觀的孩子都造成了極大的負面影響：

- 霸凌兒童：青少年期與幫派結合、成年之後的犯罪率較高、成年後對政府部門的矯治服務（法院服刑、毒品或酒精濫用戒癮、因人格違常所需之心理衛生）需求較大。
- 受凌兒童：研究證實「被霸凌」與「情緒困擾」和「課業困難」相關；這些受凌兒童被貼上負面標籤且被嚴重排擠，他們對學校的負向觀感可能發生逃課、輟學等情形。受凌兒童在成年後發展精神問題的比例也較高。



# 心情溫度計 (簡式健康量表)

## 「心情溫度」

### 五大評量每週自我檢測

健康從「關心」開始

人生總偶有遇到困頓時，有時一股說不上來的莫名心情，困在那裡…拿起心情溫度計吧！簡易的五個問題，幫助自己找出下一步；也分享給身邊親愛的家人、朋友，養成習慣週週檢測，認識自己愛護他人，就從「關心」開始！



請您仔細回想在最近一星期中(包括今天)，這些問題使您感到困擾或苦惱的程度，然後圈選一個您認為最能代表您感覺的答案。

睡眠困難，譬如難以入睡、易醒 或早醒 ——

	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1. 感覺緊張不安 _____	0	1	2	3	4
2. 覺得容易苦惱或動怒 _____	0	1	2	3	4
3. 感覺緊張不安 _____	0	1	2	3	4
4. 覺得比不上別人 _____	0	1	2	3	4
5. 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒 或早醒 _____	0	1	2	3	4
★ 有自殺的想法 _____	0	1	2	3	4



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理

 [www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

旁觀兒童：旁觀者目睹霸凌事件內心會產生害怕與焦慮感，且霸凌事件已污染整個學習環境；在充滿暴力的環境下成長的孩子，長大之後也學會用攻擊的方式解決問題。



霸凌事件發生後，除了對受凌者、霸凌者進行隔離、懲戒外，更重要的是「輔導」，才是解決問題的關鍵，且霸凌是全班性的問題，不應只處理幾位當事者，旁觀者甚至全班都應該要積極地一起輔導。


2010-12-16自由時報

霸凌 潛伏期預防 © 何祐寧



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理

 [www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

# 影響青少年暴力行為原因

生理、家庭與個人



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理

 [www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

# 生理因素

- 基因構造
- 腦及神經功能障礙
- 癲癇
- 酒精/藥物使用
- 內分泌與神經傳導物質



# 家庭因素

- 低收入、不良的居住環境
- 低社經背景
- 家長較不監督子女
- 對教育低關注
- 父母有犯罪紀錄





Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理

 [www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

# 青少年個人因素

- 低自尊
- 低口語能力
- 大膽不在意後果
- 易受媒體影響
- 社會認知訊息處理歷程有缺陷



# 社會認知訊息處理歷程有缺陷

	處理步驟	缺陷
編碼	注意線索，檢視情境	根據最近線索，忽略較早出現者 注意高度激怒性的線索
表徵與解釋	對意圖歸因	難以察覺自己的敵對意圖 低估自己的攻擊性 將過錯推給同儕 瞭解他人處境及感情的能力較差
反應搜尋	根據前述步驟所得可能的策略	對衝突情境較不可能想出果斷但不攻擊的解決之道 思考策略較少運用語言表達，而是直接行動



	處理步驟	缺陷
反應決定	根據社會目標、預期與經驗所做的決定	更少考慮行為後果 容易選擇具攻擊性策略來解決問題 對受害者少顯示出關心 對受害者承受痛苦少感自責
付諸行動	行為技能	缺乏透過和平手段達成目標的社交技能
評價	對所選反應之行動結果或衝擊的考量	難回顧、評價、學習 較不關心攻擊帶來的負向結果



# 暴力行爲介入改善策略

- 藥物
- 憤怒控制訓練
- 同理心訓練
- 社交技巧訓練
- 自我監控策略
- 運用行爲管理策略

(翁令珍,2005)



Clinique La Recherche

上 | 善 | 心 | 理



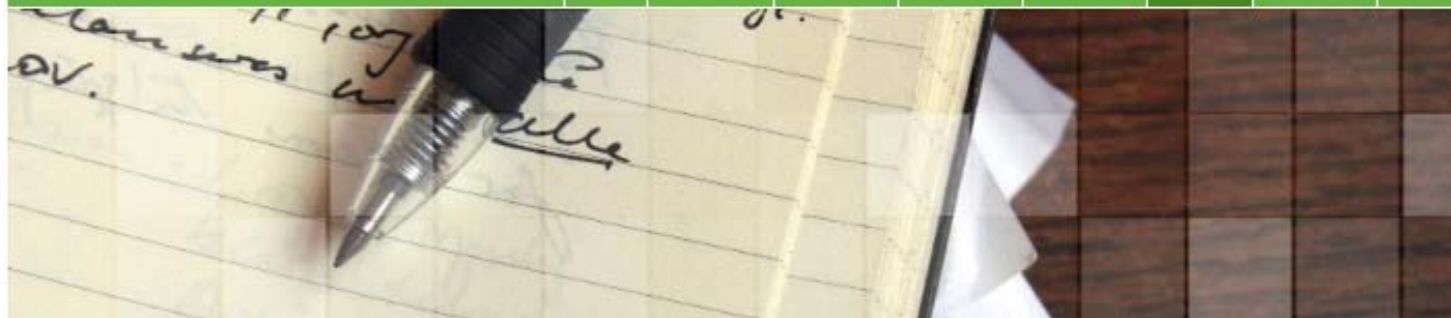
[www.up3.org.tw](http://www.up3.org.tw)

# 霸凌處理的歷程

校方/法治/警政司法/  
輔導/社區與家庭



- 教育部次長吳財順說，國一及高一新生訓練時，各校也要安排相關法治教育，讓學生明白霸凌行為需負哪些刑事責任、民事賠償，以及新台幣6至30萬元的行政罰鍰。



您目前位置: [Home](#) > [資料庫](#) > [最新消息](#) > 歡迎提供校園衝突個案至本中心



### 歡迎提供校園衝突個案至本中心

詳細內容

發佈於: 2013-07-01, 週一 04:47



歡迎學校提供個案參與橄欖枝計畫囉!

本中心已於2013/06/28發文至教育部,敬請教育部轉發給新北市政府教育局、臺北市府教育局、基隆市政府教育局、宜蘭縣政府教育局,邀請其所屬學校(小學、國中、高中)踴躍提供個案參與教育部橄欖枝計畫之實施,共同為推動校園和平努力。

說明:

1. 「橄欖枝中心」實驗方案即以和解圖的方式來解決校園衝突或霸凌事件,建構一個和平的校園環境,使青少年在求學過程中了解相互尊重的價值,在犯錯的同時不僅承認錯誤,更為自己的行為負責,最重要的是體會並學習尊重對方。本中心提供專業第三者的介入,使衝突當事人見面,解決人際衝突促進和平。
2. 「橄欖枝中心」特邀請新北市政府教育局、臺北市府教育局、基隆市政府教育局、宜蘭縣政府教育局之公私立小學、國中、高中,提供轉介校園衝突或霸凌個案至本中心,實施和解圖之模式來解決衝突與紛爭;有意願提供個案之學校或單位,歡迎與本中心聯絡。

#### 聯絡我們

地址:104臺北市中山區保正路  
三號67號教學大樓8F20室  
信箱: olivecenter.tw@gmail.com

#### 熱門文章

- [建立橄欖枝](#)
- [服務簡介](#)
- [和氣服務](#)
- [資料庫](#)
- [活動成果](#)