

桃園縣政府警察局「LINE」詐騙防制作為 Q & A

Q1：當您於智慧型手機收到友人 LINE 聲稱手機壞掉、沒電或要索取門號、身分字號等話語，並請您幫忙代收認證碼及密碼回傳？

A1：首先以電話或當面向友人查證清楚是否有此事(亦可打 165 反詐騙諮詢專線查證)，如無此事，應立即向電信公司反映，並要求關閉小額付費功能需求；接著請友人向 LINE 臺灣分公司反映，該公司會立即鎖住帳號，同時通知其他友人不要理會冒用帳號的訊息。

Q2：突然收到一封簡訊，內容是 Yahoo 奇摩的認證碼，之後立刻接到陌生電話(或隱藏號碼)，非常急促且有禮貌地說：「不好意思，我在用 Yahoo 奇摩認證的時候，手機號碼輸入錯誤，不小心輸入了您的號碼，能不能請你把剛剛送進您手機簡訊上的驗證碼跟我講？真的很不好意思，拜託拜託！」？

A2：勿相信，直接回拒，並撥打 165 反詐騙諮詢專線檢舉。

Q3：突然收到一封簡訊，內容是「你正在申請網站上網支付 103 年 3 月電費共計 4800 元，若非本人操作請察看電子憑證進行取消」？

A3：切記！不得點選該網址，因為一點進去就會中毒(惡意程式)，然後不只會被自動以手機進行小額扣款還會將該訊息分別傳送到你手機或 LINE 的好友名單中，繼續散播病毒，使多人受害。

Q4：收到一封簡訊標題聳動的簡訊，如「這是上次聚餐照片，你不在好可惜！」、「被偷拍的是你嗎？」、「這是那晚你沒來的照片，我被整慘了！」、「我在墾丁拍的照片，你覺得哪張最好看？」、「朋友家的狗狗參加人氣比拼，幫忙讚一下！」、「老同學來看我現在的的照片，能想起來我是誰嗎？」、「X X X(你的全名)，這是我哥的新女友，是你同學嗎？」、「陳 O O 這是上次聚會照片，你好好笑喔！」、「李 O O 還記得我嗎？」？

A4：切記！不得點選該網址，因為一點進去就會中毒（惡意程式），然後不只會被自動以手機進行小額扣款還會將該訊息分別傳送到你手機或 LINE 的好友名單中，繼續散播病毒，使多人受害。

Q5：那些人為 LINE 帳密被盜高危險群：

A5：(一)設定「公開 ID」。
(二)在公用電腦登入 LINE。
(三)允許手機通訊錄自動加入好友。
(四)授權 LINE 遊戲讀取你和好友的個人資料。
(五)同一組帳號密碼通用，導致 Facebook、信箱等帳密遭破解，LINE 也隨之被盜用。
(六)沒有使用電腦版 LINE，卻沒關閉「允許自其他裝置登入」。
(七)沒有定期更改密碼。

Q6：若發生帳號被盜用的情形，應如何處理？

A6：若發生帳號被盜用的情形，用戶可在第一時間上網填寫問題反映表，同時通知親友不要理會冒用帳號的訊息；客服人員會盡可能在 24 小時內，透過使用者指定的郵件信箱與使用者聯繫，也可應使用者的要求，立即鎖住帳號。

Q7：要避免收到陌生人傳來的詐騙網址，應如何處理？

A7：直接檔掉不認識的帳號傳來的訊息作法：LINE→其他→設定→隱私設定→勾選「阻擋訊息」→就不會收到非好友的訊息！另外取消「我的帳號」中「允許自其他裝置登入」，能有效避免駭客取得帳號密碼後從電腦登入。

Q8：為澈底避免遭歹徒以手機進行小額付費扣款，應如何處理？

A8：建議民眾，應立即向電信公司反映，並要求關閉小額付費功能需求。

Q9：為避免 LINE 密碼遭盜用，應如何處理？

A9：建議每 3 個月到半年換一次密碼，可降低遭詐騙的機率。

Q10：遇有歹徒利用流行的 Line 或臉書軟體，以傳訊息「裝熟」或「恫嚇」方式，要求點選其附上的連結網址時，應如何處理？

A10：連結就會被植入並啟動木馬程式，掛電話報警處理。

Q11：突然收到一封簡訊，內容是「0809031088 用手機打給我一下、新辦的、幫個忙打試試看能通嗎」？

A11：切記！絕對不能撥打該號碼，因為此係露天拍賣網站認證碼，歹徒取得認證後即開始詐騙，萬一不小心撥打該認證碼時，應立即向該網站客服取消該拍賣帳號，如遇下班時間上網填寫申請書反映。

Q12：當您於 LINE 收到一封簡訊，內容為聳動標題或是以如裝熟、問候、寒暄等話術，亦或提供個資等資料，再者要您點選網址、撥打電話，或要求您作其他任何各種方式，您如何處理？

A12：切記！當下絕對不能回應歹徒各種要求或作任何動作，要「不回應」、「冷靜」、「查證」，或撥打『165』反詐騙諮詢專線電話，方可避免財物損失。

Q13：遇有詐騙疑問時，最好的方法是什麼？

A13：切記莫慌張，要「冷靜」、「求證」，先撥打『165』電話反詐騙諮詢專線或者向『110』警方人員查證，確認對方身分及通知事項是否正確後再配合辦理。

龍潭派出所 03-4792002

關心您!!!