

# LINE 帳號遭盜用處置流程

內政部警政署

1030409

輸入網址





常見問題

中文(繁体) ▾

## 問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆,但我們一定會確認您所反應的內容,並改善您使用上的不便。  
若有需要進行更深入的調查,屆時將會花費您一些寶貴時間,請您提供更多詳細的資訊,謝謝！

### 裝置類別

- iPhone
- Android
- Windows Phone
- Blackberry
- Windows 8
- PC

LINE ▾

我的帳號被陌生人盜用 ▾

我的帳號被陌生人盜用 ▾

Taiwan ▾

請輸入電話號碼

您於LINE設定的信箱

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

LINE

常見問題

中文(繁体) ▾

## 問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆,但我們一定會確認您所反應的內容,並改善您使用上的不便。  
若有需要進行更深入的調查,屆時將會花費您一些寶貴時間,請您提供更多詳細的資訊,謝謝！

Android ▾

服務類別

LINE  
LINE camera  
LINE Web Store  
LINE Card  
LINE Tools  
LINE BAND  
LINE whoscall  
LINE LIST

我的帳號被陌生人盜用 ▾

我的帳號被陌生人盜用 ▾

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@nav

Taiwan ▾

您於LINE設定的信箱

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

## 問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆,但我們一定會確認您所反應的內容,並改善您使用上的不便。  
若有需要進行更深入的調查,屆時將會花費您一些寶貴時間,請您提供更多詳細的資訊,謝謝！

Android ▼

LINE ▼

問題類別

註冊、認證

貼圖小舖

代幣

主題小舖

無法啟動

帳號資料

我的帳號被陌生人盜用

提醒功能

我的帳號被陌生人盜用 ▼

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@naver.jp]的郵件。

Taiwan ▼

請輸入電話號碼

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

## 問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆,但我們一定會確認您所反應的內容,並改善您使用上的不便。  
若有需要進行更深入的調查,屆時將會花費您一些寶貴時間,請您提供更多詳細的資訊,謝謝！

Android ▾

LINE ▾

我的帳號被陌生人盜用 ▾

細項

我的帳號被陌生人盜用

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@naver.jp]的郵件。

Taiwan ▾

請輸入電話號碼

您於LINE設定的信箱

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

LINE

常見問題

中文(繁体) ▾

## 問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆,但我們一定會確認您所反應的內容,並改善您使用上的不便。若有需要進行更深入的調查,屆時將會花費您一些寶貴時間,請您提供更多詳細的資訊,謝謝！

Android ▾

LINE ▾

我的帳號被陌生人盜用 ▾

我的帳號被陌生人盜用 ▾

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@naver.jp]的郵件。

Syrian Arab Republic

Taiwan

Tajikistan

Tanzania, United Rep...

Thailand

Timor-Leste

Togo

Tokelau

請輸入電話號碼

您於LINE設定的信箱

本資訊

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@naver.jp]的郵件。

Taiwan ▼

請輸入電話號碼

您於LINE設定的信箱

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

手機型號：

夾帶

- 系統最多可供您夾帶3筆圖片檔（檔案須為JPEG、GIF、PNG、BMP格式）。
- 每筆檔案最多可為2MB。

請先閱讀並同意[隱私權政策](#)的內容後,再傳送問題。

傳送





## 填輸相關資料

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

手機型號：

已認證／未認證facebook帳號：

※若您回答「已認證」，請提供認證facebook帳號時所使用的電子郵件帳號內容。

2) 請提供已無法使用的帳號內容

(同上)

3) 若您還擁有上述「1」、「2」以外的帳號，請提供該帳號的資料

※即便是未於LINE設定的資訊、借來註冊LINE帳號的手機資訊、維修時代用的手機資訊等，皆歡迎您提供給我們。

(同上)

4) 請告訴我們問題發生的時間

5) 下列敘述中，哪一句符合問題發生之前的使用狀況。請在符合該敘述的（ ）內填入○號。

( ) 我未曾更改任何重要設定／我不記得了

( ) 我曾更改過重要的設定內容。

6) 若您上一題回答「我曾更改過重要的設定內容」，請在符合該敘述的（ ）內填入○號。

( ) 我在其他手機使用LINE／我換電話號碼了

( ) 我更新了手機的作業系統／我執行了回復備份的操作

( ) 我點選了「刪除帳號」的按鍵