

LINE 帳號遭盜用處置流程

內政部警政署

1030409

輸入網址



問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆,但我們一定會確認您所反應的內容,並改善您使用上的不便。若有需要進行更深入的調查,屆時將會花費您一些寶貴時間,請您提供更多詳細的資訊,謝謝！

裝置類別

- iPhone
- Android
- Windows Phone
- Blackberry
- Windows 8
- PC

LINE ▾

我的帳號被陌生人盜用 ▾

我的帳號被陌生人盜用 ▾

naver.jp)的郵件。

Taiwan ▾

請輸入電話號碼

您於LINE設定的信箱

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆，但我們一定會確認您所反應的內容，並改善您使用上的不便。若有需要進行更深入的調查，屆時將會花費您一些寶貴時間，請您提供更多詳細的資訊，謝謝！

Android

服務類別

- LINE
- LINE camera
- LINE Web Store
- LINE Card
- LINE Tools
- LINE BAND
- LINE whoscall
- LINE LIST

我的帳號被陌生人盜用

我的帳號被陌生人盜用

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@nav

Taiwan

您於LINE設定的信箱

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆,但我們一定會確認您所反應的內容,並改善您使用上的不便。若有需要進行更深入的調查,屆時將會花費您一些寶貴時間,請您提供更多詳細的資訊,謝謝！

Android

LINE

問題類別

我的帳號被陌生人盜用

註冊、認證

貼圖小舖

代幣

主題小舖

無法啟動

帳號資料

我的帳號被陌生人盜用

提醒功能

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@naver.jp]的郵件。

Taiwan

請輸入電話號碼

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆,但我們一定會確認您所反應的內容,並改善您使用上的不便。若有需要進行更深入的調查,屆時將會花費您一些寶貴時間,請您提供更多詳細的資訊,謝謝！

Android

LINE

我的帳號被陌生人盜用

細項

我的帳號被陌生人盜用

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@naver.jp]的郵件。

Taiwan

請輸入電話號碼

您於LINE設定的信箱

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

問題反應表

在此非常感謝您與我們聯絡！雖然我們可能無法親自向您答覆,但我們一定會確認您所反應的內容,並改善您使用上的不便。若有需要進行更深入的調查,屆時將會花費您一些寶貴時間,請您提供更多詳細的資訊,謝謝！

Android ▾ **LINE** ▾ **我的帳號被陌生人盜用** ▾ **我的帳號被陌生人盜用** ▾

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@naver.jp]的郵件。

- ...
- Syrian Arab Republic
- Taiwan
- Tajikistan
- Tanzania, United Rep...
- Thailand
- Timor-Leste
- Togo
- Tokelau
- Tonga

請輸入電話號碼

您於LINE設定的信箱

本資訊

接收客服郵件的信箱

請確認您的郵件信箱能夠接收來自[@naver.jp]的郵件。

Taiwan ▼

請輸入電話號碼

您於LINE設定的信箱

1) 請提供您目前的帳號基本資訊
國家／國碼：
電話號碼：|
電子郵件帳號：
LINE ID：
顯示名稱：
手機型號：

夾帶

- 系統最多可供您夾帶3筆圖片檔（檔案須為JPEG、GIF、PNG、BMP格式）。
- 每筆檔案最多可為2MB。

請先閱讀並同意[隱私權政策](#)的內容後,再傳送問題。

傳送



填輸相關資料

1) 請提供您目前的帳號基本資訊

國家／國碼：

電話號碼：

電子郵件帳號：

LINE ID：

顯示名稱：

手機型號：

已認證／未認證facebook帳號：

※若您回答「已認證」，請提供認證facebook帳號時所使用的電子郵件帳號內容。

2) 請提供已無法使用的帳號內容

(同上)

3) 若您還擁有上述「1」、「2」以外的帳號，請提供該帳號的資料

※即便是未於LINE設定的資訊、借來註冊LINE帳號的手機資訊、維修時代用的手機資訊等，皆歡迎您提供給我們。

(同上)

4) 請告訴我們問題發生的時間

5) 下列敘述中，哪一句符合問題發生之前的使用狀況。請在符合該敘述的（ ）內填入○號。

() 我未曾更改任何重要設定／我不記得了

() 我曾更改過重要的設定內容。

6) 若您上一題回答「我曾更改過重要的設定內容」，請在符合該敘述的（ ）內填入○號。

() 我在其他手機使用LINE／我換電話號碼了

() 我更新了手機的作業系統／我執行了回復備份的操作

() 我點選了「刪除帳號」的按鍵