

桃園市政府客家事務局

112 年度第一次新進志工招募辦法

一、主旨：

為本局補充既有館舍志工員額，以結合喜愛客家文化人士投入本局志工行列，提升服務品質，特辦理此一招募活動。

二、辦理單位：

桃園市政府客家事務局暨本局志工隊。

三、招募對象與資格：

(一)以 **18 歲以上**之中華民國國民，對客家文化感興趣，並對群眾服務熱心積極，協助本局宣傳推廣客家文化、解說相關事宜，且須能嚴守值勤時間及園區相關規定者。

(二)服務期間**至少可達 1 年以上**且須配合假日排班。

四、服務地點：

(一)桃園市客家文化館（桃園市龍潭區中正路三林段 500 號）

(二)鍾肇政文學生活園區（桃園市龍潭區東龍路 196 號、南龍路 3、5、7、9、11、15 及 17 號）

五、服務內容：

(一)協助園區館舍值班、活動人力支援。

(二)參訪遊客諮詢、引導服務及支援園區館舍導覽解說。

六、服勤時間：

(一)週二至週日 09：00～17：00

(二)上午班之服勤時間為 09：00～13：00，服勤時數 4 小時。

(三)下午班之服勤時間為 13：00～17：00，服勤時數 4 小時。

(四)導覽解說服務採預約制，視導覽申請排定服務時間。另視國定假日或政府公告之需求調整開閉館，志工得配合安排服勤。

七、報名方式：

(一)報名時間：**即日起至 112 年 3 月 13 日（星期一）止**

(二)如何報名：

1. 紙本報名：填妥報名表後（詳如附件），可親送、傳真或郵寄（以郵戳為憑）至客家事務局營運管理科（本局地址：325018 桃園市龍潭區中正路三林段 500 號）。

傳真：03-4896778，電話：03-4096682#5009 劉先生，

另請於傳真或寄出後來電確認。

2. 網路報名：

I. <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2UUsC6HXe8Pu2BnSpfFtswi7PMJLJATybl6wMTToFTRr9w/viewform>



II. 電子檔：填妥報名表後寄至 80012775@mail.tycg.gov.tw，主旨請註明「報名桃園市政府客家事務局 112 年度新進志工」。

八、招募及訓練流程：

(一)書面審核通過者，個別通知面試時間，未合格者恕不另行通知(可值假日班者優先錄取)。

(二)審查：依據報名人員之基本資料予以審核、通知面談，審查委員由本局指派及志工中隊長等擔任。

(三)訓練：通過甄選之志工，須完成本局規劃之志工基礎訓練課程、特殊訓練課程，進入實習志工階段。本局教育訓練如下：

1. 基礎訓練：成為正式志工前，須完成法定基礎訓練課程 6 小時(本局採線上學習方式，至臺北市政府「臺北 e 大學習網」進行網路教學)；已持有志願服務紀錄冊者，得免參加基礎訓練。

2. 特殊訓練：由本局依實際服務需要，聘請專家學者或本局同仁擔任講師，須滿 6 小時，完訓者發給結業證明。

(四)實習：招募志工完成訓練課程者，應於本局通知日起三個月內完成實習，實習時數需達 20 小時，並經本局審核通過，始授予志工服務證，成為本局志工。無正當理由無法配合或完成實習者，視同未通過志工甄選。實習期間取得之實習時數不計入服勤時數。

九、面試時間及地點將另行於本局官網「首頁－認識我們－志工園地－志工訊息」公告。

十、本局保留修改變更招募辦法內容及招募需求之權利。