**桃園市學生卡說明**

1. 若**卡片無法感應**，可能是晶片失效，請聯絡悠遊卡客服詢問如何處理。(卡片背後有客服電話)
2. **卡片損壞導致無法使用**或是**卡片遺失**，而裡面還有錢。先聯絡悠遊卡客服，請他們停卡退款，再到註冊組申請一張新的學生卡。(＊因為是記名卡片，一旦辦新的學生卡，舊卡就會鎖卡，裡面的錢就不能再使用)
3. **若卡片遺失，但急需用學生卡**，可自行到桃園市教育局學生卡櫃台辦理新卡(上班時間為8:00-17:00)，連絡電話03-3344484#7503再轉接學生卡櫃台。
4. 因需派人到桃園市教育局辦理補換卡與繳費，本組**雙月(每2.4.6…月) 辦理一次**，若有需要的同學請在單月月底前到教務處註冊組登記申請。(為配合辦理時程可能會提前或延後幾天截止)
5. 人為因素導致卡片無法使用、卡片遺失等等需繳交補換卡**費用50元**。
6. 目前一卡通學生卡有搭乘某些線路的公車和搭乘台北捷運無法刷卡的問題，一卡通公司與巴士公司尚在研議解決中。