



桃園市115年暑假愛心午餐 超商兌領

報告製作：115/5



悠遊卡股份有限公司
EASYCARD CORPORATION



超商兌領流程



學生持卡片至超商

1



2



依螢幕畫面指示
操作印出小白單
(限當日兌換，限同一品牌門市)

3

選擇餐點



持小白單
至櫃台兌領



選擇餐點



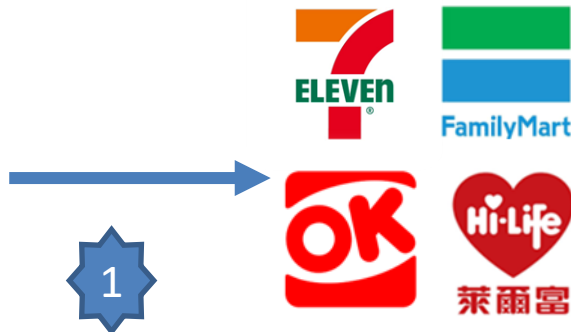
持卡片
至櫃台告知使用
餐食券進行兌餐



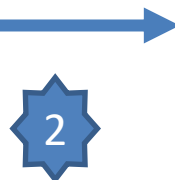
享用餐點



超商收銀機兌領流程



0:00~23:59
持數位學生證至可POS
機兌領的超商



選好餐點後
持卡片至櫃台告知使
用餐食券進行兌餐



享用餐點

使用數位學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行**65元**金額折抵並完成領餐。

忘了帶卡片，可告知店員**外觀卡號**和**學號**，手動輸入領餐，萊爾富收銀機目前無手動領餐功能。

如無法領餐，超商店員會告知錯誤訊息給學生，並說明不可領餐之原因。



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於23:30前進行兌餐」

1.點選**好康/紅利** ➡ 2.點選**政府** ➡ 3.點選**桃園市愛心午餐券** ➡ 4.依指示進行操作
➡ 5.取得兌餐小白單 ➡ 6.至櫃台進行**65元**金額折抵並完成領餐



統一超商 ibon 兌領流程(7-1)



Step 1. 首頁點選「好康/紅利」

The screenshot shows the ibon homepage with various service categories. A blue box highlights the '好康/紅利' (Good Deals/Rewards) section, which includes links to OPEN POINT, 小7集點卡, 銀行, 證券保險, 台灣高鐵, and HAPPY GO. The '銀行' (Bank) link is further highlighted with a red box. Other visible sections include '儲值/繳費' (Top-up/Payment), '訂票/取票/訂房' (Ticket/Check-in/Booking), '列印/掃描' (Print/Scan), '生活服務' (Life Services), and '申辦服務' (Application Services).

Step 2. 點選「政府」

The screenshot shows the '好康/紅利' (Good Deals/Rewards) page. A blue box highlights the '政府' (Government) link under the '環保集點、數位餐券' (Environmental Points, Digital Meal Vouchers) category. A pink box on the right side of the page contains the text: '8-4 業態首頁：好康/紅利 網路連線正常・播放墊檔廣告 第1則 5秒'.



統一超商 ibon 兌領流程(7-2)



Step 3.點選「桃園市愛心午餐券」



Step 4.點選「同意，繼續下一步」



Step 5.點選「用卡感應」



Step 6.放置卡片後點選「下一步」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



統一超商 ibon 兌領流程(7-4)_手動輸入



悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center

選擇服務方式

Step 5

靠卡感應 手動輸入卡號

返回

Step 5.點選「手動輸入卡號」



Step 6-1.
輸入「悠遊卡
卡號」後點選
「下一步」



Step 6-2.
輸入「學號後
點選「下一步」

悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center

輸入悠遊卡卡號

Step 6-1

卡號為11碼或16碼

悠遊卡卡號:

輸入範例: 卡號「1222333444556789」

返回 下一步

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 倒退 重新輸入

悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center

輸入學生證號

Step 6-2

學生證號:

輸入範例: 學號「1234567」

返回 下一步

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 切換大小寫 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 倒退 重新輸入

註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



統一超商 ibon 兌換流程(7-5)



Step 7.點選「當日桃園市午餐券」

Step 7



Step 8.點選+新增1份後點選「下一步」

Step 8





統一超商 ibon 兌換流程(7-6)



Step 9.點選「下一步」

紅利兌換

客服專線
Call Center

Home

選擇適合商品

完成

您可使用的紅利積點點數：1點。目前已使用:1點。每次兌換限5份商品

1~1



現金抵用券
70元

1點

-

1份

+

Step 9

返回

下一步



Step 10.點選「確認」

紅利兌換

客服專線
Call Center

Home

確認商品

完成

提醒您，當您按下「確認」後，將直接正式扣除您的紅利點數。

商品名稱	點數	數量	小計
現金抵用券 70元	1點	1	1點
共：			1份
總計：			1點

Step 10

返回

放棄兌換

確認

Step 11. 列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

好康/紅利

客服專線
Call Center

列印兌換券，共1張，請稍候！

完成

1 請領取兌換券後，並依單據上提示之期限內自行領取商品至櫃檯兌換。
提醒您的紅利點數已被扣除，請務必記得完成兌換程序。

輕鬆上手，企業送禮最即時

<https://gift.ibon.com.tw>

拿著這張小白單跟餐點
就可以去櫃檯兌餐囉！！

此券不需回收

統一超商股份有限公司

數位餐食券

2023/07/03 15:33

店號：666000 店名：測試店

交易序號：0306090CDHV060

活動廠商：雲林數位餐券

活動代號：Q7Z

活動名稱：0703 雲林餐食券 UAT

兌換序號：SETRG2AL77AS

品名：65 元餐食券

兌換期間：2023/07/03-2023/07/03

===請至櫃檯兌餐===

備註：

- 領餐內容：應有主食，不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換，若逾期、影印者視同作廢。
- 不得兌換食物以外之商品(如：菸、酒、遊戲點數)；不得領取含糖飲料(如：汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如：咖啡、茶)飲品。
- 如條碼模糊無法使用，請至 ibon 左上角「代碼輸入」輸入兌換序號補印。
- 非開立 7-ELEVEN 發票特殊門市(如：台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用 7-ELEVEN 發票但為集團關係企業門市，恕無法提供兌換，請至鄰近門市兌換。
- 雲林縣政府與 7-ELEVEN 保有隨時變更或終止本活動內容之權利。



統一超商 ibon_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



1. 使用ibon機檯旁之電話(如上圖紅框所示)
2. 電話聯繫ibon客服人員
3. 告知對方時間、位置(好康/紅利>政府>桃園市愛心午餐券)
4. 客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。
5. 重新產製小白單。



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於23:30前進行兌餐」

- 1.點選**公益好康** ➡ 2.點選**桃園市愛心午餐券** ➡ 3.依指示進行操作
➡ 4.取得兌餐小白單 ➡ 5.至櫃台進行**65元**金額折抵並完成領餐

Step 1. 首頁點選「公益好康-數位餐食券」



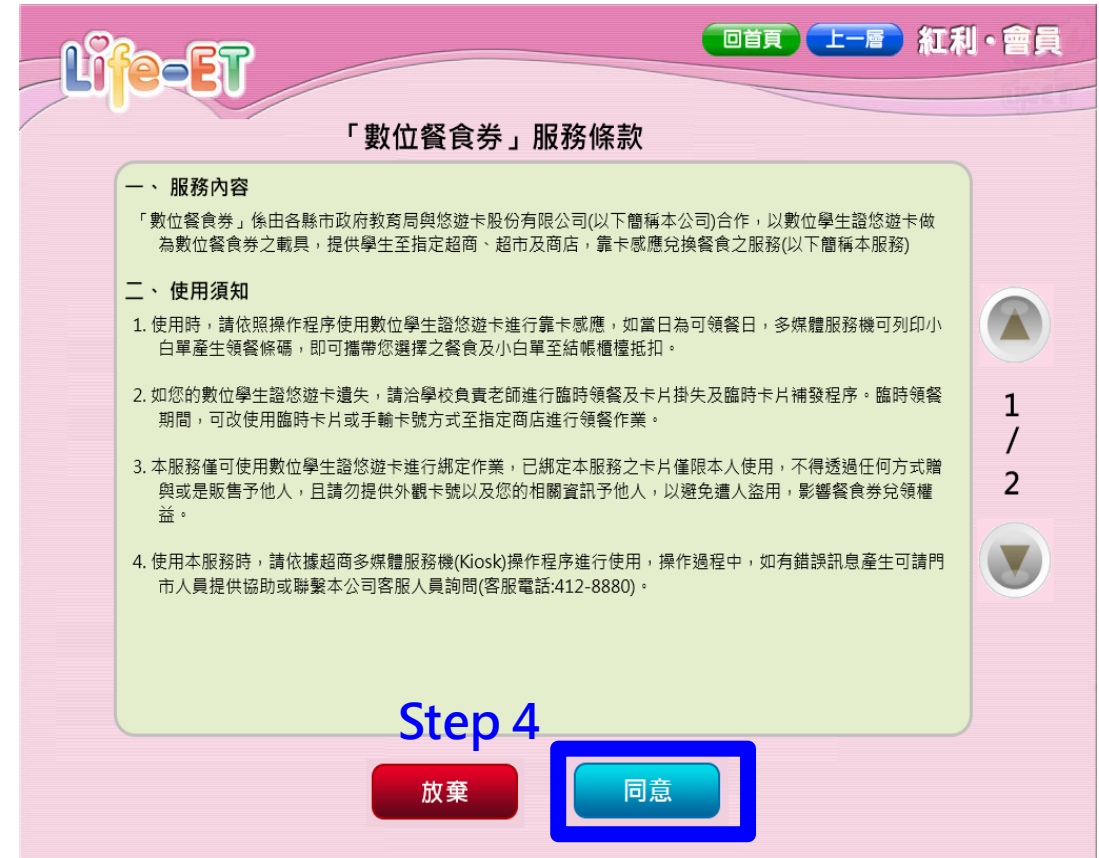
Step 2. 點選「桃園市愛心午餐券」



Step 3.點選「餐食券列印」



Step 4.點選「同意」



Step 5.放置卡片後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可

Step 5. 點選「手輸卡號」



Step 6. 輸入「卡片外碼」、「學號」後 點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可

Step 7.點選+新增1份後點選確認

Life-ET

回首頁 上一層 紅利·會員

張數選取

Step 7-1

1 份

本日可領最高數量: 1

說明:
請選擇要領的餐券數量
並注意下次可領餐時間。

1 2 3
4 5
清除

返回 確認

Step 7-2

Step 8.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

Life-ET

萊爾富便利商店(HI-LIFE)
幸福飽胃站餐券【台中市】

紅利·會員

86010033

00703CDC1A8311BD001

門市店號: T095
商品敘述: TEST-台中餐食券
兌換日期: 20230713

注意事項:
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。
6.台中市政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

您的萊爾富小白單

萊爾富便利商店(HI-LIFE)
安心餐食券【雲林縣】

86010033

007024FB136B194F256

門市店號: T095
商品敘述: 幸福飽胃站餐券
兌換日期: 20230508

注意事項:
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。
6.雲林縣政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

拿著這張小白單跟餐點
就可以去櫃檯兌餐囉!!



萊爾富Life-ET_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



- 1.點選公益好康>桃園市愛心午餐券>餐食券補印
- 2.依流程操作
- 3.點選要補印之餐券資料(依該兌換日期)
- 4.小白單補印完成

常見問題





外觀卡號和學號

- 外觀卡號在卡片背面右下角16碼數字



當卡片遺失時可以透過「手動輸入」兌餐，請同學們可以先把外觀卡號和學號另外記起來，以免忘記喔

- 學號在卡片正面中間數字



查詢學生兌領資料

- 查詢兌領資料網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>
- 輸入：縣市、鄉鎮區(學校所在地)、學校、卡片外觀卡號，即可查詢30日內交易

TICKET SEARCH
票券查詢

請選擇縣市 *必填 --請選擇縣市--

請選擇鄉 / 鎮 / 區 *必填 --請選擇鄉鎮區--

請選擇學校 --請選擇學校--

卡片外觀卡號 *必填 請輸入卡片外觀卡號 (請輸入半形數字)

圖形驗證碼 *必填 請輸入圖片之英數字碼 699772

確定送出 重設

- 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。
- 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。



常見問題整理Q&A (1/3)

項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了、卡片壞掉、卡片靠卡沒感應，餐券還沒領怎麼辦？	卡片靠卡沒感應，請店員確認卡片餘額，確定卡片是否讀取正常 請改用手動輸入兌領 ➤ 7-11、萊爾富可至事務機，操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+外觀卡號」。 ➤ 7-11、全家、OK超商可將「學號+外觀卡號」告知店員，由店員協助手動輸入進行領餐。
2	若自行輸入或店員輸入「學號+外觀卡號」兌領失敗？	可能是提供的「學號」和「外觀卡號」錯誤或者是輸入錯誤，請重新輸入或再報一次給店員，或者更換超商通路兌領。
3	機台出現卡片本日非兌領日	請確認本日是否有餐券可兌領，或聯絡學校老師。



常見問題整理Q&A (2/3)

項次	問題	處理方式
4	學生反應無法兌領怎麼辦？	老師可以先跟同學確認下列資訊： 1.請老師確認學生手上卡號跟系統是否一致(不一致老師就可以新增卡片，國中小由教育發展資源入口網匯入，高中由Excel匯入) 2.兌領時務必告知店員是要兌換愛心午餐，避免店員誤以為是要用悠遊卡購買，說裡面只有0元 3.拿錯品項也可能導致無法兌換成功，說裡面只有0元，請跟店員確認符合的品項再兌換一次即可 4.也有可能是店員不會操作，可以換別間超商再試試
5	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服412-8880確認問題無誤，將會協助處理
6	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片確認正確無誤，手輸請確認「學號」和「外觀卡號」是否正確，也可聯絡悠遊卡客服412-8880反應此狀況，確認你的領餐資格和學生資料。 如客服查無資料，會請學生詢問學校老師



常見問題整理Q&A (3/3)

項次	問題	處理方式
7	如遇到超商設備問題導致卡紙或無紙卷該怎麼辦？	若是設備卡紙或無紙卷，請門市人員協助排除問題，再補印餐券，如門市人員告知已兌換又無法補印請撥打超商客服專線。。
8	依數位餐食券領餐流程印出小白單後，可以到別的商店使用嗎？	可至同品牌之商店兌領使用，不可跨不同品牌的商店使用(如萊爾富印製之小白單不可拿至統一超商使用)
9	櫃台POS機靠卡兌餐	櫃台直接兌餐，無須補印小白單。
10	悠遊卡客服專線卡片背面均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)

感謝您選用悠遊卡 期待與您合作



無現生活 悠遊無限